

La Discipline Positive dans la classe

Le livre :

De Jane Nelsen, Lynn Lott et Stephen Glenn, adapté par Béatrice Sabaté, Armelle Martin et Clotilde Bacqué
Editions du Toucan, janvier 2018
339 pages

Jane Nelsen, docteur en éducation et thérapeute familiale de renommée internationale, est l'auteur de nombreux ouvrages dans le domaine psycho-affectif, dont plusieurs de Discipline Positive.

Lynn Lott, thérapeute familiale et auteur ou co-auteur de nombreux livres dont plusieurs de Discipline Positive.

Béatrice Sabaté, Armelle Martin et Clotilde Bacqué, formatrices certifiées en Discipline Positive, signent l'adaptation de cet ouvrage.

Ce livre est incontournable ! Il donne de nombreuses pistes de réflexion et de nombreux outils simples et faciles d'accès à mettre en place en classe, de la PS à la terminale. Il permet de questionner sa pratique et de se remettre en question, mais aussi et surtout il permettra aux enfants de grandir dans le respect et la bienveillance.

Bien loin d'un laisser-aller général, il offre de vraies pistes de travail et d'aménagements. Je vous le conseille vivement !

Résumé détaillé

La discipline positive prend en compte ce que pense et ressent l'enfant, de manière à ce que ces émotions soient accueillies et intégrées à sa journée d'école afin que l'apprentissage ait un sens.

Les enfants sont impliqués dans les prises de décision qui concernent aussi bien la classe que l'école. Leurs idées sont accueillies dans la résolution de problèmes : cela transforme leur relation à l'école.

La discipline positive propose de faire confiance aux enfants et de croire qu'ils vont construire leurs propres savoirs à partir de leurs capacités et expériences individuelles.

Ainsi, à l'école, les enfants avancent dans les apprentissages académiques, mais aussi dans l'apprentissage social et émotionnel.

C'est pourquoi que plutôt que fonctionner avec des récompenses et des punitions, les élèves seront amenés à chercher des solutions.

La discipline positive repose sur trois croyances et quatre compétences qui aident les enfants à réussir :

1. Je suis compétent

- Climat sécurisant sans jugement des succès/échecs, sans reproches, sans humiliation ou souffrance
- Analyse de son comportement, implication dans les différentes manières de résoudre les problèmes

2. Je suis vraiment utile et j'apporte ma contribution de manière significative

- Être écouté sur leurs émotions, leurs pensées
- Exprimer ses opinions et émettre des suggestions
- Éprouver un sentiment d'appartenance et de valeur

3. Je fais des choix qui influencent positivement ce qui m'arrive et ce qui se passe dans ma communauté

- Être responsable de ses actes
- Apprendre à comprendre et accepter leur pouvoir pour créer un environnement positif
- Pouvoir faire des erreurs et apprendre de celles-ci

4. Je fais preuve d'autodiscipline et de maîtrise

- Exprimer et revendiquer ses émotions de manière proactive (plutôt que réactive)
- Développer ses sentiments d'empathie et de compassion

5. Je suis capable de travailler avec les autres dans le respect

- Dialogue, partage, écoute, empathie, coopération, consensus, résolution de conflits

6. Je comprends comment mon attitude affecte les autres

- Réagir aux limites et conséquences imposées par la vie quotidienne avec responsabilité, ténacité et intégrité

7. Je développe mes capacités de réflexion et de jugement

- Evaluer les problèmes rencontrés en prenant conscience de l'environnement
- Réfléchir à ce qui s'est passé, à ce qui l'a provoqué, à la façon dont les comportements affectent les autres, à ce qu'il est possible de faire pour éviter/résoudre ce genre de problème dans le futur

Quel(s) comportement(s) à adopter ?

L'objectif de la DP est de créer un climat scolaire bienveillant dans lequel les élèves sont autant investis que les adultes, et responsabilisés.

Ainsi, leur comportement changera de manière à être plus positif, à l'écoute et bienveillant.

Caractéristiques et compétences essentielles de la DP	Comportements inappropriés de la DP
⇒ Le goût de l'effort	⇒ Ne pas écouter
⇒ L'autonomie	⇒ Répondre
⇒ L'estime de soi	⇒ Manquer de motivation
⇒ Le sens des responsabilités	⇒ Se montrer grossier
⇒ L'autodiscipline	⇒ Interrompre
⇒ La compassion et l'empathie	⇒ Ne pas faire ses devoirs
⇒ Le respect de soi et des autres	⇒ Arriver en retard
⇒ La résolution de problèmes	⇒ Dormir en classe
⇒ Le sens de l'humour	⇒ Faire preuve de violence (physique/verbale)
⇒ La résilience	⇒ Se plaindre
⇒ La croyance en ses capacités	⇒ Faire des crises de colère
⇒ La coopération	⇒ Utiliser son portable
⇒ La bienveillance	⇒ Vouloir tout négocier
⇒ L'amour et la nature	⇒ Remettre en question les consensus
⇒ L'honnêteté	⇒ Vouloir tout sans attendre
⇒ La capacité à apprendre	⇒ Harceler
⇒ L'auto-motivation	⇒ Etre addict aux réseaux sociaux
⇒ Etre heureux	
⇒ Une conscience sociale	

Les comportements inappropriés doivent au fur et à mesure servir à enseigner les compétences essentielles.

Souvent, les comportements inappropriés sont les fruits du découragement. Ils visent généralement 4 objectifs qui peuvent être annihilés par des remarques encourageantes :

- Accaparer l'attention

- ⇒ Serais-tu d'accord pour distribuer ces feuilles ?
- ⇒ Ça ne me convient pas : j'aimerais en parler avec toi quand tu seras prêt ;
- ⇒ Pour l'instant on est en silence, on pourra parler à voix haute tout à l'heure ;
- ⇒ Je t'ai entendu, je m'occuperai de toi dès que j'aurai fini ce que je suis en train de faire ;
- ⇒ Ce que tu dis est important, veux-tu l'écrire sur l'agenda du temps d'échange ?

- Prendre le pouvoir

- ⇒ Quel était notre accord ? qu'en as-tu compris ?
- ⇒ Quelles sont tes idées pour résoudre ce problème ?
- ⇒ Dis-moi comment tu vois les choses, puis je te dirai comment moi je les vois et nous trouverons ensuite une solution qui nous convienne à tous les deux ;
- ⇒ On peut s'écouter dans être d'accord ;
- ⇒ Prenons le temps de nous calmer et on reprendra ensuite ;

- Prendre une revanche

- ⇒ Ça ne m'intéresse pas de savoir qui a commencé : je voudrais savoir comment s'y prendre pour trouver une solution respectueuse ;
- ⇒ Quand tu blesses les autres, je me demande qui t'a blessé toi ?
- ⇒ Ça peut s'arranger, mais pas de cette façon-là ;
- ⇒ Tu dois être frustré car tu es en difficulté alors que les autres ne se font pas prendre ;
- ⇒ Pourquoi ne pas faire une pause pour retrouver notre calme avant d'essayer autre chose ?

- Confirmer sa croyance d'incapacité

- ⇒ Faisons-le ensemble ;
- ⇒ C'est normal de faire des erreurs, c'est comme ça qu'on apprend ;
- ⇒ Je ne me souviens pas comment faire, peux-tu me montrer ?
- ⇒ Tu te souviens de la première fois que tu as essayé de ... ? ça t'a pris combien de temps avant d'y arriver vraiment bien ?
- ⇒ J'écris la première lettre et tu écris la suivante ?

Autres remarques encourageantes :

- ⇒ Pourrions-nous réfléchir ensemble à ce qui permettrait d'améliorer tes notes ?
- ⇒ Dès que tu auras rangé ton matériel nous pourrons passer à l'activité suivante.
- ⇒ Essayons ça pendant une semaine puis nous verrons ce que ça donne.
- ⇒ Tu peux essayer encore.
- ⇒ Je me demande ce qui te met autant en colère/ce qui te rend si triste...
- ⇒ Tu sembles en colère/fâché/ennuyé... Veux-tu m'en parler ?
- ⇒ Je vois que tu as travaillé là-dessus et que tu y as consacré beaucoup de temps !

Exercer son autorité par le questionnement

Pour créer des opportunités d'enseigner les qualités et compétences essentielles, une activité simple est de passer de l'injonction (donner des ordres) au questionnement (poser des questions).

Injonctions =>	Questionnement
Combien de fois devrai-je vous rappeler d'apporter toutes vos affaires ? =>	Que pourrait-on mettre en place de manière à ce que vous veniez avec toutes vos affaires ?
Si tu ne termines pas ton travail, tu resteras à la faire pendant la récréation ! =>	Comment comptes-tu faire pour terminer ton travail avant la récréation ?
Fermez vos cahiers, rangez vos affaires dans vos casiers, ramassez les papiers au sol et mettez-vous en rang. =>	Qu'est-ce qu'il vous reste à faire avant de vous mettre en rang ?
Tu ne peux pas rester tranquillement assis ! =>	Qui peut me montrer comment on est assis lorsqu'on est prêt à travailler ?
Arrête de poser des questions dont tu peux trouver seul la réponse ! =>	Où pourrais-tu trouver cette information ?
Cessez de vous disputer et changez de place ! =>	Comment pouvez-vous résoudre ce problème ?
Tu sais que les devoirs doivent être faits avant de venir en classe. La prochaine fois tu seras puni ! =>	Quelles sont tes idées pour rendre tes devoirs dans les temps ?

Etablir du lien

Un lien fort établi entre l'élève et son école diminue l'absentéisme, les violences, stimule la motivation à apprendre, l'engagement pour sa classe et la performance. Les élèves sont alors convaincus que les adultes se soucient d'eux en tant qu'individus, ainsi que de leurs apprentissages. Plusieurs connexions sont entrelacées : la connexion à soi-même, à sa communauté, aux amis.

Quand les élèves se sentent appréciés et entendus, ils se montrent coopératifs. Aider les élèves à prendre soin des autres, à appartenir à un groupe et à ressentir leur propre valeur est un acte fort qui leur donnera envie de progresser.

L'attachement positif à l'établissement est favorisé par 7 caractéristiques :

1. Sentiment d'appartenance à l'école ;
2. Aimer l'école ;
3. Se sentir soutenu par les enseignants ;
4. Avoir de bons amis dans l'école ;
5. Etre impliqué dans la progression de ses apprentissages ;
6. Etre convaincu que la discipline est appliquée justement et efficacement ;
7. Participer à des projets extrascolaires.

En tant qu'interlocuteur privilégié, le PE est le premier à devoir adopter des compétences, attitudes favorisant la connexion.

- ❖ **La voix** : ne pas parler trop fort, éviter de crier, faire les remarques personnelles à voix basse pour éviter l'humiliation publique...
- ❖ **L'écoute et la validation des émotions** des jeunes : écouter l'élève lui montre qu'on le prend en compte. Mais cela peut aussi passer par un regard, un geste...
- ❖ **Organiser des sorties scolaires** : les sorties scolaires permettent non seulement de créer du lien entre les élèves, mais aussi de mieux connaître les enseignants, sous un autre angle, en dehors de la classe. Cela favorise la joie d'apprendre, d'être ensemble, et de vivre des aventures éducatives.
- ❖ **Identifier et valoriser les qualités de chacun** : développer la connaissance de soi, l'entraide, la coopération et la connexion à l'autre.
- ❖ **L'humour** : celui-ci doit être empreint d'empathie et non de sarcasme. Il peut faire tomber les barrières, rappeler à la concentration...
- ❖ **Respecter les centres d'intérêt des élèves** : le respect appelle le respect et le manque de respect invite au manque de respect.

Communiquer

Phrases qui freinent une communication de qualité	Phrases qui favorisent une communication de qualité
▪ C'est de ta faute !	▪ Je vois que tu as l'air très contrarié en ce moment.
▪ Combien de fois dois-je répéter la même chose ?	▪ Si tu as besoin d'aide pour résoudre ce problème nous pouvons en parler.
▪ Quand vas-tu te tenir correctement ?	▪ Veux-tu inscrire ça sur l'ordre du jour du temps d'échange ?
▪ Arrête de faire le bébé !	▪ Est-ce que tu peux réfléchir à des moyens d'éviter que ça ne se reproduise ?
▪ Qu'est-ce que tu as fait ?	▪ Merci d'avoir pris le temps de parler de ça avec moi.
▪ Tu as intérêt à comprendre ce que je te demande !	▪ Veux-tu expliquer aux autres ta version de l'histoire ?
▪ Les autres se plaignent de ton comportement et je les comprends !	▪ J'aimerais écouter ta version de ce qui s'est passé.

Quelques idées pour une communication de qualité :

1. Vérifier plutôt que supposer : découvrir ce que les élèves pensent et/ou ressentent ;
2. Explorer plutôt que secourir et expliquer : laisser les élèves apprendre par leurs propres expériences ;
3. Inviter et encourager plutôt que diriger : impliquer les élèves et les aider à se prendre en charge ;
4. Valoriser les étapes plutôt qu'attendre toujours plus : éviter le découragement ;
5. Manifester son respect plutôt que faire des remontrances : reconnaître que nous avons des points de vue différents des élèves
6. Faire ce que l'on dit : démontrer son sérieux favorisera l'attention des élèves
7. Moins c'est plus : réduire le nombre de mots prononcés à un seul ou à des phrases de moins de 10 mots pour capter l'attention des élèves

Une activité autour de la communication à faire avec les élèves : Savoir écouter

1=> Travail en binôme. Choisir un thème simple (ex : mon plat préféré, ce que j'aime à l'école...). Demander aux élèves de parler en même temps sur ce sujet au top.

2=> A la fin du temps imparti, demander combien d'entre eux se sont sentis écoutés.

3=> Demander ce qui pourrait être fait pour résoudre le problème et être écouté correctement.

4=> Recenser toutes les idées sur un panneau intitulé « savoir écouter correctement ».

5=> Accrocher le panneau dans la pièce : il servira de référence en cas de besoin.

Les temps d'échange en classe

Les temps d'échange en classe permettent aux élèves de résoudre les problèmes, de s'impliquer en renforçant leurs compétences mais aussi en donnant plus de valeur aux accords qui y auront été conclus. Enfin, cela renforce le sentiment d'appartenance à la classe.

Ces temps d'échange répondent à plusieurs caractéristiques :

1. Former un cercle,
 - Chacun peut se voir => favorise le respect
 - La création d'un cercle favorise la coopération (déplacement des meubles, rangement)
 - Respecter les règles « rapides, silencieux, en toute sécurité »
 - Le PE s'assoit au même niveau que les élèves (chaise, sol, tapis...)
2. Echanger des appréciations positives,
 - Donner une appréciation positive à quelqu'un ou le remercier pour quelque chose
 - Demander une appréciation positive pour un effort/une réussite
 - Remercier après avoir reçu une appréciation positive
 - Variantes : tour des bons moments, tour sur l'école...
3. Respecter les différences de chacun,
 - Comprendre que chacun peut (perce)voir les choses différemment
 - Comprendre que tout le monde a des forces et des faiblesses
4. Communiquer respectueusement,
 - Utiliser un bâton de parole
 - Pratiquer une écoute attentive (cf. § communication)
5. Se centrer sur la recherche de solutions,
 - Lister toutes les solutions possibles sans jugement
 - La solution doit aider l'élève qui a inscrit le problème à l'ordre du jour et la classe
 - Déterminer le moment/la durée pour mettre en place la solution (au moins 1 semaine)
 - Solution reliée, respectueuse, raisonnable et aidante
6. Pratiquer des jeux de rôles et la réflexion commune,
 - Permet de dissoudre les tensions et d'approfondir la compréhension du problème
 - Règles d'or : exagérer, s'amuser
 - Partager verbalement après le jeu de rôle pour mieux comprendre
7. Mettre en place un ordre du jour
 - Rassembler les sujets sur un cahier, un bloc-notes, une boîte...
 - Seuls les éléments inscrits à l'ordre du jour sont traités (permet un retour au calme avant la discussion)

Les temps d'échanges s'effectuent en 4 étapes :

1. Echange d'appréciations positives/de remerciements
2. Suivi des solutions mises en place
3. Points inscrits à l'ordre du jour (partager des ressentis, discuter d'un problème, chercher des solutions)
4. Planifier des activités ou événements

Gestion de classe

Elle doit être basée sur le respect mutuel et favoriser les apprentissages (académiques et sociaux) des élèves.

Les choix limités

Pour mettre les élèves en situation de réussite, le PE veillera à proposer au moins **deux solutions appropriées et acceptables**.

Les responsabilités de la classe

L'attribution de responsabilités aux élèves leur donne de l'importance au sein du groupe, renforce l'esprit d'appartenance et permet une contribution significative.

Exemple de tâches :

- | | |
|--|--|
| - Faire le tableau des responsabilités | - Etre facteur |
| - Distribuer | - Etre secrétaire de séance |
| - Ramasser | - Etre gardien du temps |
| - Arroser les plantes | - Propreté de la classe |
| - Décorer le panneau d'affichage | - Rapporteur |
| - Ranger la bibliothèque | - Aération de la classe |
| - Etre chef de rang | - Rangement du matériel de la récréation |
| - Vider les poubelles | - Rangement du matériel de sport |
| - Etre chargé de la bienvenue du matin | - ... |

La liste des responsabilités doit être affichée et visible de tous. Une rotation hebdomadaire peut être efficace avec l'accord des élèves.

Certaines responsabilités peuvent demander de l'entraînement (rangement des fournitures, repérage dans l'espace).

Agir sans parler

Le recours à l'imprévu (ex : éteindre la lumière) ou au silence permet un retour au calme rapide et efficace.

De même, un simple geste est parfois plus précis et évocateur qu'une longue tirade de mots.

Passer un accord

La recherche d'un accord passe par 4 étapes :

1. La discussion : chacun exprime ses sentiments/pensées sur la problématique
2. Le choix de la solution après avoir listé toutes celles possibles
3. Le choix de la durée d'essai de la solution
4. L'évaluation de l'accord : a-t-il été efficace ? comment pourrait-on l'améliorer ?

Les questions pour centrer l'attention

Elles doivent être en lien avec le comportement à modifier afin de favoriser la prise de conscience de la situation. Les questions doivent être posées dans les deux sens de réponse de manière à favoriser l'honnêteté des réponses. Un code non verbal peut être établi pour les réponses (ex : pouce levé, pouce baissé, pouce à plat).

Savoir dire non

Dire « non » respectueusement est un droit, voire un devoir. Répéter inlassablement les mêmes choses n'est pas respectueux et laisse entendre que l'interlocuteur n'a pas compris. Or, dire « non », simplement montre la fermeté mais aussi la bienveillance et la confiance : « tu sais ce que tu dois faire ».

Le temps de pause

C'est un temps de gestion émotionnelle. Il doit être effectué dans un espace dédié à cela afin de pouvoir retrouver son calme et se sentir mieux.

Les élèves peuvent choisir d'y aller, ce n'est pas nécessairement au PE de les y envoyer.

Le coin calme évite ainsi l'humiliation et la punition, il devient encourageant et responsabilisant.

Pour que cet espace soit réellement investi, il est important qu'il soit conçu par les élèves : en petits groupes, on peut leur demander d'imaginer son aménagement (coussins, fauteuil, musique, objets divers), de choisir un nom, mais aussi d'en définir les limites (que se passe-t-il si un élève y passe la journée pour ne pas travailler ?)

Punitions et récompenses

Les trois « R » de la punition	Les trois « R » de la réparation
R ébellion : « je fais ce que je veux »	Reconnaître son erreur et sa responsabilité
R evanche : « je me vengerai »	Réconcilier
R etrait : « je suis nul, la prochaine fois je ne me ferai pas avoir »	Résoudre

L'encouragement est plus bénéfique que les récompenses ou les louanges et plus efficace que les punitions. Il transmet le message que ce que fait l'élève n'est pas ce qu'il est.

La résolution de problème passe par 4 étapes :

1. Ignorer le problème : en faisant autre chose (ex : changer d'activité) ou en s'éloignant (pour retrouver son calme) ;
2. En parler respectueusement : exprimer son ressenti, écouter l'autre, exprimer sa volonté de changer de comportement et à essayer autre chose ;
3. Se mettre d'accord sur une solution : s'excuser, réparer ;
4. Demander de l'aide si les élèves ne trouvent pas de solution : profiter des temps d'échange en classe, parler à un parent/enseignant/ami.

Une solution est :

- Logique et reliée : elle doit être directement liée au comportement (ex : ne pas avoir fait ses devoirs => rattraper ses devoirs).
- Respectueuse : le respect doit être visible dans la manière d'être et la voix (ex : veux-tu rattraper tes devoirs pendant le déjeuner ou après la fin des cours ?) Prévenir les enfants leur permet d'effectuer un choix qui leur est propre : l'arbitraire ne règne pas.
- Raisonnable : pas de surenchère (les parents se chargent parfois de doubler la peine sans que le PE ne le demande).
- Aidante : la solution doit aider l'élève à s'améliorer et à résoudre le problème rencontré.

La recherche de solution peut s'effectuer individuellement ou durant un temps d'échange en classe. Néanmoins l'élève impliqué doit choisir la solution qui lui semble la plus utile. La solution devient alors une façon d'encourager la prise de responsabilité dans un environnement sécurisé.

Les rituels

Les routines donnent un sentiment d'ordre et de stabilité. Les élèves apprennent à se responsabiliser, à se sentir compétents et à se montrer coopératifs au sein de la classe. En impliquant les élèves dans la construction et/ou la mise en place des rituels, ils feront ce qui doit être fait avec bonne volonté.

Les rituels peuvent déterminer :

- L'emploi du temps des activités
- La gestion du matériel à distribuer/ramasser
- La façon d'entrer/de sortir d'une salle

La mise en place de rituels doit suivre 5 recommandations :

1. S'occuper d'un problème à la fois
2. Discuter du rituel pendant un moment de calme plutôt que de conflit et après réflexion
3. Utiliser un support visuel (tableau, liste)
4. S'entraîner en faisant des jeux de rôle
5. Suivre scrupuleusement les rituels

Réunions parents-profs et élèves

En invitant les élèves à ces réunions, on les implique dans une procédure qui les concerne directement.

Lors de ces réunions, peuvent être discutés :

- Les domaines dans lesquels ça va bien
- Comment encourager et soutenir ce qui va déjà bien
- Les domaines à améliorer
- Comment amorcer une amélioration

Le PE prépare une fiche en trois exemplaires : une pour lui, une pour les parents, une pour l'élève.

L'entretien commence par un moment dédié au remplissage de la fiche (l'élève peut se faire aider pour écrire).

Puis on commence par ce qui se passe bien : l'élève prend la parole, puis les parents et le PE.

Vient ensuite le partage sur les encouragements relatifs à ce qui se passe bien.

Puis l'élève parle de ce qui ne fonctionne pas, suivi des parents et du PE.

PE et parents laisse l'élève choisir quelques suggestions qui lui seront utiles pour s'améliorer.

Les devoirs

Entre le travail et les responsabilités des parents, les journées de classe et les activités extrascolaires, les devoirs sont bien souvent un véritable défi familial. De plus, ils sont souvent générateurs de stress : luttes de pouvoir, larmes...

Parler des devoirs pendant les temps d'échange en classe peut s'avérer bénéfique et permettre de trouver des solutions qui conviennent à tous : seulement 3 soirs de devoirs par semaine, adapter la quantité de travail aux difficultés, étaler les devoirs sur plus de temps (anticiper), s'avancer sur ses devoirs en classe avec un temps d'étude et un coin dédié à l'entraide...

Appliquer la discipline positive en bref

1. Valoriser les compétences psychosociales au même titre que les compétences scolaires ;
2. Inciter les élèves à rechercher des solutions plutôt que des récompenses/punitions ;
3. Laisser les élèves faire des choix et expérimenter les conséquences de leurs actes ;
4. Laisser les élèves contribuer à la vie de la classe ;
5. Laisser les élèves résoudre les problèmes ;
6. Mettre en place un climat scolaire sécurisant où l'erreur devient une opportunité d'apprentissage ;
7. Utiliser les comportements inappropriés des élèves comme des opportunités d'enseigner ;
8. Poser des questions pour aider les élèves à réfléchir et devenir responsables ;
9. Éviter la punition qui provoque rébellion, revanche et/ou retrait => rechercher une solution ;
10. Éviter les récompenses qui risquent de provoquer de la dépendance ;
11. Développer le sentiment d'appartenance des élèves en favorisant les échanges positifs entre eux ;
12. Calmer les colères en proposant un espace de calme ;
13. Mettre en place des temps d'échange en classe ;
14. Adopter une posture ferme et bienveillante ;
15. Distinguer clairement l'erreur (action) de l'auteur (personne) ;
16. Impliquer les élèves dans la construction des rituels ;
17. Pratiquer une co-éducation encourageante parents-PE-élève ;
18. S'appuyer sur les points forts de l'élève ;
19. Favoriser le sentiment d'appartenance et d'appréciation des élèves ;
20. Démontrer son intérêt pour la réussite et le développement des élèves ;
21. Signifier son empathie et valider les émotions ;
22. Multiplier les occasions d'entraide ;
23. Chercher l'amélioration plutôt que la perfection ;
24. Utiliser des questions de curiosité pour explorer et comprendre ;
25. Inviter et encourager plutôt que d'être dirigistes ;
26. Impliquer les élèves ;
27. Communiquer avec respect ;
28. Faire ce que l'on dit ;
29. Développer l'écoute ;
30. Identifier et nommer les émotions ;
31. Apprendre à s'excuser sérieusement avec les trois « R » de la réparation ;
32. Offrir des choix limités et adaptés ;
33. Agir sans parler ;
34. Responsabiliser ;
35. Passer des accords ;
36. Inciter les parents à lâcher prise sur les devoirs de leurs enfants ;
37. Limiter les devoirs au strict nécessaire et éviter les surcharges ;
38. Inventer de nouveaux devoirs (ex : jouer dehors, s'ennuyer, lire un livre à ses parents, jouer aux cartes...)